



TELEASISTENCIA DOMICILIARIA



Cada vez más cerca de las personas



¿QUÉ ES?

SERVICIO DE CARÁCTER SOCIAL

DIRIGIDO A PERSONAS
MAYORES

DA RESPUESTA INMEDIATA
ANTE CUALQUIER SITUACIÓN
DE EMERGENCIA

FAVORECE LA PERMANENCIA
DE LA PERSONA EN SU
ENTORNO COTIDIANO

Trata de facilitar, a través de la línea telefónica, que los mayores puedan pedir ayuda en una situación de emergencia.

Cada vez más cerca de las personas

¿CÓMO FUNCIONA?



(medallón o pulsera)

Cuando el usuario tiene una necesidad activa el mando desde cualquier lugar de la casa.



La alarma es recibida en el teléfono, que está conectado con la central receptora.



Recibe la alarma en unos 20 segundos, permitiendo la intervención necesaria en cada caso.

Cada vez más cerca de las personas

¿QUÉ OFRECE EL SERVICIO?

GARANTÍA DE PROTECCIÓN

ACOMPañAMIENTO EN MOMENTOS DE SOLEDAD



SERVICIO DE AGENDA

- ✓ Citas médicas
- ✓ Medicación

Cada vez más cerca de las personas

Beneficios



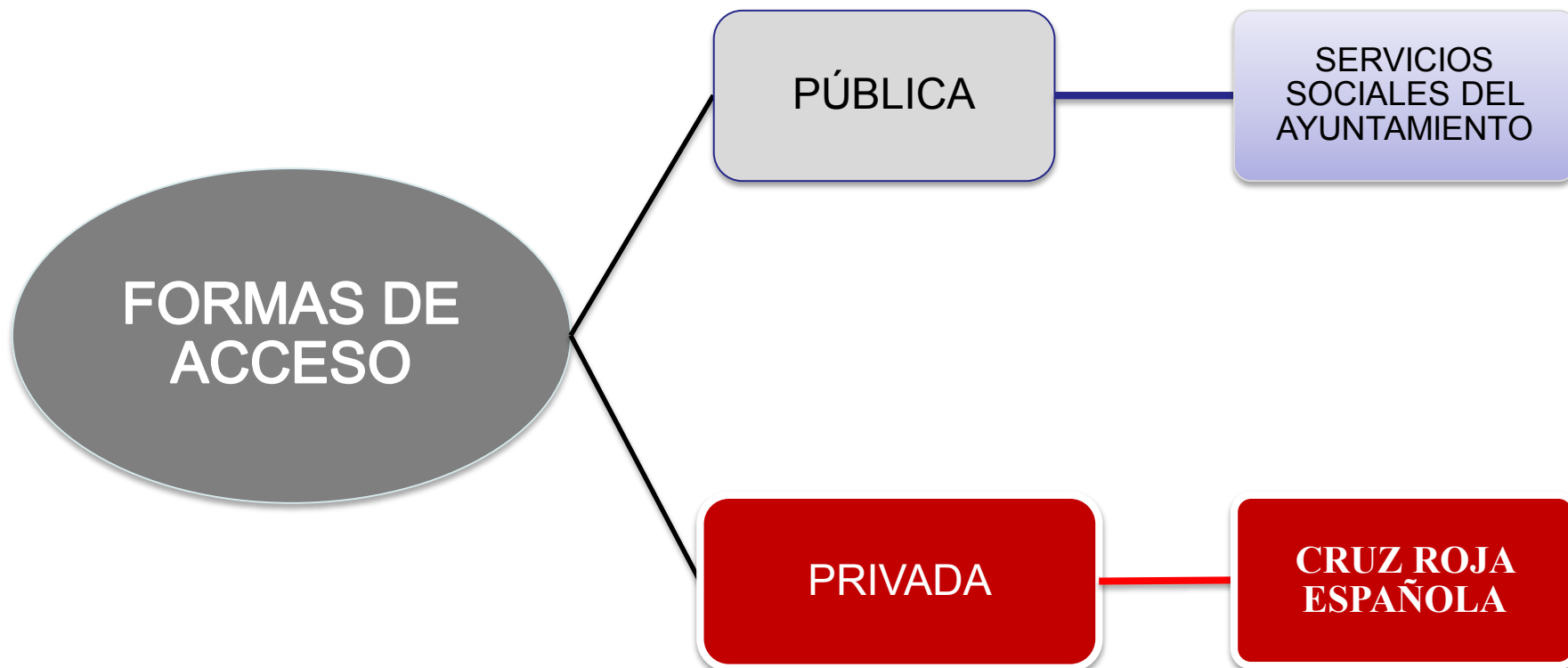
Independencia

- Evita **internamientos innecesarios**.
- **Tranquilidad** de saber que no están solos.
- **Atención** inmediata ante situaciones de emergencia.



Tranquilidad

- **Familiares atendidos** aunque ellos no estén.
- **Respiro** para el cuidador.
- Detección de factores de riesgo o cambios en la situación habitual.



VALORES DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA



Experiencia

- Colectivo de **personas mayores**
- Gestión de **TAD**



Seguridad

Respuesta inmediata ante cualquier emergencia.



Calidad

Servicio con los más altos estándares de **calidad**.

Cada vez más cerca de las personas



Cada vez más cerca de las personas

Puede solicitar más información



Personalmente

Puede acudir a la **Oficina Provincial de Cruz Roja Española en la Avenida de Madrid** o en cualquier otra oficina o local de esta Institución en la provincia

Teléfono

Llamando al **982 231613**

Correo electrónico

lugo@cruzroja.es

Cada vez más cerca de las personas

Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad